Chiaramente, l’utente ha ricevuto l’app già configurata con la carta dell’intervistatore inserita, altrimenti sarebbe stato troppo lungo da svolgere, spazientendo l’utente.

# Riflessioni a caldo

1. **Lettura del codice QR**

L’utente ha riscontrato problemi nella lettura del QR code stampato sulla macchinetta che nonostante fosse integro non risultava essere buono. Successivamente gli è stato fatto notare che era presente anche sullo schermo della macchinetta con il quale il collegamento è riuscito.

* un problema può essere la dimensione del QR code sullo schermo.

1. **Funzionalità assenti o non comprese**

Non ricordava il costo della bevanda, e nel cancellare l’importo sembrava cercare un bottone che lo cancellasse tutto. Non trovandolo ha optato per cancellare carattere per carattere col pulsante della tastiera classica.

* Un need potrebbe essere quello di specificare il costo del prodotto prima di fare l’operazione di ricarica del credito.

1. **Scelta del prodotto**

Nel restante svolgimento l’utente sembra essersi orientato bene su come ottenere la bevanda desiderata.

1. **Disconnessione dall’applicazione**

Non sapeva che finito l’utilizzo della macchinetta servisse scollegarsi, quindi è stato fatto notare dopo la fine del video. La mancata disconnessione potrebbe portare ad una perdita del credito del successivo utente che inserendo le monete andrebbe a ricaricare il nostro wallet.

* Possibile need è quello di scrivere una guida di supporto all’utente.